

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROCESO DE PLAN DE CREACIÓN DE HOJA DE VIDA

- Si el cliente tiene una hoja de vida, debe enviarse en Word y en español al correo [info@creandotuhojadevida.com](mailto:info@creandotuhojadevida.com). Si no cuenta con una, deberá suministrar su correo para que le solicitemos la información necesaria.
- Revisamos el documento y solicitamos cualquier dato faltante en un máximo de 12 horas dentro de nuestro horario de atención.
- La reunión por Meet se programa dentro de las 24 horas posteriores a recibir la información completa de la hoja de vida. En esta sesión, se determina el enfoque, competencias, cargos deseados, y se explica la plataforma de LinkedIn u otro portal de empleo incluido en el servicio.
- La creación del borrador del CV se realiza en un plazo de 48 a 72 horas hábiles, según la complejidad del perfil, tras recibir toda la información. Este borrador es una propuesta basada en los datos suministrados por el cliente.
- El cliente debe revisar el borrador y sugerir cambios a través de nuestro correo. No se realizarán modificaciones hasta recibir las indicaciones claras del cliente.
- El documento final se entrega en Word y PDF, junto con recomendaciones para su presentación. El cliente tiene cinco días hábiles para aprobarlo. Si no hay respuesta en ese plazo, se considerará aprobado.
- El servicio incluye el diseño y elaboración de una nueva hoja de vida, a partir de una existente, enfocándose en contenido, formato, estructura, redacción, y ortografía. Aunque garantizamos un currículum asertivo, la participación en procesos de selección y la obtención de empleo son responsabilidad del cliente, ya que la hoja de vida es solo una parte del proceso.
- El plan de **REVISIÓN** o **CREACIÓN** de hoja de vida aplica solo la elaboración de un solo currículum, si el cliente cuenta con dos hojas de vida con perfiles, áreas o profesiones diferentes la elaboración o revisión de la segunda hoja de vida tiene un valor adicional **de \$30.000**, esto aplica **solo cuando el cliente desee dos hojas de vida con enfoques diferentes**.
- Nuestro WhatsApp es solo para comunicarnos y resolver dudas, informar o recordar que se ha solicitado información a través del correo. Este medio no está autorizado para que el cliente apruebe los documentos, tampoco es para enviar la información de su currículum. La entrega de la información o aprobación de los entregables solamente se recibe en el correo electrónico.

**PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE HOJA DE VIDA SI YA ERES CLIENTE.** La nueva hoja de vida la entregamos en un formato editable para que el cliente pueda anexar información cuando lo requiera; sin embargo, si desea que nosotros seamos lo que actualicemos información del CV, el cliente tiene la oportunidad de realizar modificaciones gratis de la hoja de vida solo después de los 15 días de la entrega de la nueva hoja de vida, cuando pase este tiempo y desee realizar alguna modificación en el CV y perfil de LinkedIn este servicio tiene un valor de \$30.000, el cual incluye actualización de CV, perfil de LinkedIn y reunión de 15 minutos.

**TRADUCCIÓN HOJA DE VIDA EN INGLÉS.** El servicio consiste en la traducción de la hoja de vida enviada en español. Para este servicio, es importante que el cliente suministre la Hoja de Vida que desee traducir en máximo dos páginas y que la hoja de vida esté correctamente elaborada, o en caso de haber realizado la elaboración del documento con CREANDO TU HOJA DE VIDA.

- El plazo de entrega del documento traducido es de 3 días hábiles.
- Este servicio no incluye la traducción de soportes.
- Adicionalmente, incluye la traducción de la carta de presentación.